

myBASFWorldの利用における「サービスプロバイダー」であり、お客様の契約上のパートナーは以下の通りです。

**BASF**

**Carl-Bosch-Str.38**

**67056 ルートヴィヒスハーフェン（ドイツ）**

## 1. 一般情報

BASF SE, Carl-Bosch-Straße 38, 67056 Ludwigshafen, Germany（以下、「**BASF**」）は、インターネット上で登録機能を持つウェブサイト [my.basf.com](http://my.basf.com)（以下、「**myBASFWorld**」）を商用顧客に提供しています。myBASFWorldの利用は以下の利用規約に従うものとします。

## 2. 範囲と機能性

(1) myBASFWorldはBASFが提供する無料のeコマースポータルで、BASFの顧客は24時間いつでも関連製品情報を呼び出したり、注文をしたり、注文状況をリアルタイムで確認したりすることができます。また、請求書、納品書、注文確認書などの注文関連文書の閲覧も可能です。安全データシートや技術情報などの製品関連文書もダウンロードできる。**お客様は、商取引、品質関連、または規制関連の事項に関する問い合わせを提出することができます。**

**これらの機能の利用可否および範囲は、各お客様に付与された個別の権限により異なります。**

(2) BASFは、myBASFWorldが終了するまで、提供する機能の数や範囲を拡大または縮小する権利を留保します。

(3) BASFは、myBASFWorldを、ドイツ民法典（BGB）第14条(1)項の意味における「起業家」（「**お客様**」（以下および前記において「**お客様**」といいます））としての資格を有する商業顧客に対してのみ、無料で提供します。企業家とは、法的取引を締結する際に、商業活動または独立した専門的活動を行う自然人または法人、あるいは法的能力を有するパートナーシップを指します。BGB 第 13 条の意味における「消費者」は、myBASFWorld を利用することはできません。

(4) myBASFWorldは、本使用条件およびmyBASFWorld上で提供される情報に基づいて、専ら 使用されるものとします。逸脱または矛盾す

る条件は、BASFが書面で明示的に同意しない限り、BASFとの契約の一部とはなりません。

## 3. myBASFWorldへのアクセス

(1) myBASFWorld へのアクセスはパスワードで保護されています。、顧客のためにmyBASFWorldへのアクセスを設定するため、BASFはまず顧客の要請に応じてユーザーアカウントを作成します。その後、お客様はBASFが提供する登録ウェブサイト上でパスワードを作成する登録Eメールを受け取ります。アクセスは、お客様による更なる確認後、BASFによるアクセスの有効化後に有効化されます。

(2) Customer アカウントを作成し、myBASFWorldにログインすることにより、お客様は BASF に対し、本利用規約を受諾する旨の拘束力のある宣言を行うものとします。同時に、お客様は、myBASFWorld へのアクセスを業務目的のみに使用することを宣言するものとします。BASFから提供されたアクセス許可のいかなる開示も禁止されています。お客様または第三者によるmyBASFWorld のその他の使用は禁止されています。

(3) 顧客が顧客アカウントにログインした後、顧客は自動的に myBASFWorld ホームページに転送され、そこで製品カタログの呼び出しや、特に BASF 製品に関する 個別購入契約の締結など、様々な機能を実行することができます。

(4) 本利用規約はBASFにより保存され、お客様はいつでもmyBASFWorldにアクセスすることができます。

(5) ドイツ民法典（ドイツ語：「*Bürgerliches Gesetzbuch*」、以下「**BGB**」）第312i条に基づく法定情報義務に関して、ドイツ民法典入門法典（ドイツ語：「*Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch*」、以下「**EGBB**」）第246c条と併用する。以下「**BGB**」という。）第312i条 (2) 第2文に従い、これらの義務を放棄することに合意するものとする。

## 4. myBASFWorldによる契約の締結

(1) myBASFWorldを介した契約（BASF製品の購入契約など）は、 別個の契約に基づいて、お客様とそれぞれのお客様 を担当する現地BASFグループ会社との間で締結されます。BASF自身が個別

のケースにおいて別個の売り手として行動しない限り、myBASFWorldのサービス提供者としてのBASFは、個別にも連带的にもこれらの契約に関与しません。myBASFWorldを通じて締結された契約は、顧客と各契約先BASFグループ会社との間で特定の個別内容を含む事前（枠組み）契約が合意されていない限り、注文の送信前に顧客に提供される、契約先BASFグループ会社の関連する一般販売条件に従うものとします。

(2) BASF は、本利用規約に基づき、単にmyBASFWorld へのアクセスを提供するものとします。お客様はBASFに対し、myBASFWorldを介した更なる契約または最小限の契約の締結について、いかなる請求権も有しません。myBASFWorldの提供者としてのBASFは、プラットフォーム利用の文脈で締結されたいかなる契約（特に購入契約）についても責任を負わず、プラットフォームを提供する各BASFグループ会社のみが責任を負うものとします [下記第10条 (2) も参照]。

## 5. 価格と支払い条件

関連する価格および支払条件は、常に、myBASFWorldにおける各製品のプレゼンテーション、または該当する場合は、主として、お客様と販売BASFグループ会社との間で締結された枠組み契約（ ）。

## 6. myBASFWorldの提供

(1) BASF は、合理的な範囲で myBASFWorld へのアクセスおよびその使用を提供するものとします。BASF は、顧客が自らの IT インフラにソフトウェアをインストールし運用することなく、インターネット経由で myBASFWorld を使用できるよう、ホスト環境において myBASFWorld へのアクセスを提供します。

(2) BASF は、公衆インターネットと BASF のホスティングサーバーのネットワークとの間のゲートウェイにおいて、お客様による myBASFWorld の利用が可能な状態を維持するため、合理的な努力を払います。myBASFWorld は、公衆インターネットと BASF のホスティングサーバーのネットワークとの間のゲートウェイにおいて利用可能である場合、「利用可能」となります。

(3) BASF は、ドイツ国内における BASF の通常の営業時間中、myBASFWorld の中断のない運営を確保するよう努めます。お客様は、ドイツ国内に

おけるBASFの通常の営業時間外においても、myBASFWorldにアクセスできる場合があります。しかしながら、インターネットおよびコンピュータシステムの性質上、BASFはmyBASFWorldの中断のない運営を保証せず、提供されるアプリケーションまたはサービスの可用性について一切の責任を負いません。**ただし、当該停止がBASFの合理的な支配を超える範囲において。**

(4) BASF は、保守作業、容量の問題、および BASF が責任を負わないその他の事象により、myBASFWorld へのアクセスの全部または一部を、一時的または恒久的に制限する権利を留保します。原則として、BASFは**ドイツ国内における**通常の営業時間外にmyBASFWorldのメンテナンスを行います。ただし、緊急の事象により通常の営業時間内にメンテナンスを行う必要がある場合はこの限りではありません。

## 7. 顧客の義務

(1) お客様は、myBASFWorld を通じて**自ら**アップロード、公表、またはその他の方法でアクセス可能な状態にするすべてのコンテンツについて、単独で責任を負うものとします。BASFは、コンテンツの完全性、正確性、合法性、利用可能性、品質および特定目的への適合性について、特に。

(2) お客様は、myBASFWorld 上またはmyBASFWorld に関連して、適用法に違反する行為、第三者の権利を侵害する行為、未成年者保護の原則に違反する行為を行うことはできません。

(3) また、お客様は、法令違反の有無にかかわらず、以下の行為を行ってはならないものとします：

- i. ウイルス、トロイの木馬、その他の有害なファイルの配布；
- ii. 迷惑メールやスパムメール、 のチェーンレターを送る；
- iii. 虐待的、攻撃的、性的、わいせつ、中傷的なコンテンツやメッセージ、人種差別、狂信的、憎悪、身体的暴力、不法行為を促進または支持する可能性のあるコンテンツやメッセージの頒布（明示的または黙示的に）；
- iv. 他の顧客に嫌がらせをすること。例えば、他の顧客の応答なしに、またはそれに反して、複

数の個人的な接触を行うこと、およびそのような嫌がらせを奨励または支援すること；

v. 商業目的または違法な目的（ ）のために、他のお客様にパスワードまたは個人データの開示を要求すること；

vi. myBASFWorldで利用可能なコンテンツの配布および/または公の複製。

(4) お客様は、Customer アカウントへのアクセスデータを秘密にし、第三者によるアクセスから保護する義務を負うものとします。お客様がアクセスデータの紛失もしくは不正使用に気付いた場合、またはお客様アカウントの不正使用の疑いがある場合、お客様は直ちにBASFに通知しなければなりません。アクセスデータの第三者への開示は禁止されています。

(5) **第11条に定める補償義務を損なうことなく**、お客様は、myBASFWorld 上のお客様のコンテンツに起因または関連して生じる、いかなる請求、訴訟、損害、費用、罰金および経費（合理的な弁護士費用および経費を含む）、またはその他の責任についても、BASF（会社のメンバーおよびあらゆるサービス受領者、その従業員、役員、取締役、株主、代理人、後継者および譲受人を含む）を免責するものとします。

(6) BASFは、特に本利用規約、適用法または第三者の権利に違反する場合、顧客によるmyBASFWorldの使用を排除する権利を留保します。BASFは、本利用規約および/または適用法に違反する場合、すべてのコンテンツをブロックまたは削除する権利を有します。ただし、BASFは、侵害コンテンツの削除について、その後、また、Customer アカウントがブロックされた場合には、事前にお客様に通知することを約束します。

(7) **お客様は、本番環境で使用する前に、myBASFWorldで提供される機能を適切な範囲でテストし、あらかじめ自社の特定の事業目的に適していることを確認するものとします。お客様は、特定したエラー、故障、または機能の不具合・障害について、遅滞なくBASFに通知するものとします。**

(8) **myBASFWorld上のいずれかの機能が、お客様からの入力に基づき情報、評価、または推奨を提供する場合、お客様は、当該機能の範囲内で提供される情報、評価、または推奨が、お客様**

**の意図する目的に適していることを確保するため、独自の調査および分析を行う責任を負うものとします。**

(9) **第10条に定める責任制限を損なうことなく、BASFは、第三者権利の非侵害、提供される技術的助言の正確性または完全性、ならびに製品の配合、使用または適用に関してBASFまたはその代表者が提供する情報もしくは推奨、または製品の配合、使用もしくは取扱いに関連して達成され得る結果について、明示または黙示のいかなる保証または担保も行いません。お客様およびお客様が当該機能にアクセスし使用する主体（組織）は、品質管理、試験、ならびに当該情報またはそこに言及される製品が意図する用途または使用に適しているか否かの判断、並びにお客様のフリーダム・トゥ・オペレート**

**(Freedom to operate) の確認について、全面的な責任を負うものとします。**

## 8. myBASFWorldの使用権

1) 登録に成功した場合、BASF はお客様に対し、本利用規約に従って myBASFWorld を使用する非独占的、譲渡不能かつ取消可能な権利を、登録期間中に限り付与します。myBASFWorldで利用可能なコンテンツは、著作権またはその他の工業所有権により保護されています。従って、myBASFWorldおよびmyBASFWorld上で利用可能なコンテンツは、お客様による変更、拡大、編集、複写、および/またはその他の配布を禁じます。

(2) お客様は、myBASFWorld またはその他の構成要素の複製、頒布、修正、二次的著作物の作成、および myBASFWorld のリバースエンジニアリングや逆コンパイルを行わないことを約束します。

(3) 顧客が myBASFWorld 上でコンテンツを公表する限りにおいて、顧客は BASF に対し、myBASFWorld の運営のためにコンテンツを使用する非独占的、世界的、永続的かつ無償の権利を付与するものとします。

## 9. 利用期間および終了

(1) 本利用規約は無期限で締結され、いずれの当事者も理由を明示することなく、いつでも即時に終了させることができます。お客様は、本利用規約に従い、Customer のアカウントを削除するなどして、本利用規約および関連する使用権

を終了することができます。BASFは、特にお客様が本利用規約に違反した場合、 、ポータルにアクセスし使用するお客様の権利をいつでも終了させることができるものとします。

(2) ユーザー関係は、遅くともBASFによるmyBASFWorldの運営が終了した時点で自動的に終了するものとします。

(3) 正当な理由がある場合、いずれかの当事者が本利用規約を直ちに終了させる権利は影響を受けません。

(4) 本利用規約が終了した場合、お客様は直ちにmyBASFWorld の使用を中止するものとし、BASFがお客様の myBASFWorld へのアクセスを遮断する可能性があることを了承するものとします。

#### 10. 欠陥があった場合の権利と責任の制限

(1) および myBASFWorld がお客様に無償で提供される限りにおいて、BASF は、アプリケーションおよびそのドキュメンテーションの機能における瑕疵またはその他の性能の低下について、お客様に対して責任を負わないものとします。

(2) BASFはサービスプロバイダーとして、適用法に従い、myBASFWorldにおいて提供される自らのコンテンツおよび情報に対して責任を負いますが、BASFは送信または保存された第三者の情報を監視する義務を負いません。そのようなコンテンツは、具体的な侵害に気付いた時点で直ちに削除またはブロックされます。

(3) 顧客による損害賠償請求および費用償還請求（以下、「損害賠償請求」）は、法的根拠の如何を問わず、特に契約上の義務および不法行為から生じる義務違反に起因するもの（ ）は除外されるものとします。本利用関係が借地借家法の規制を受ける場合、およびその限りにおいて、BGB第536条a（1）（第一選択肢）に従い、契約締結時に既に存在していた瑕疵に対する提供者の厳格な責任は除外されるものとします。

(4) 上記の責任制限は、製造物責任法に基づく場合、故意および重大な過失による場合、生命、身体または健康に対する傷害による場合、保証の引き受けによる場合、詐欺的な意図または故意による場合など、責任が強制される場合には適用されない。

(5) myBASFWorldの利用に起因または関連して生じるお客様のすべての請求は、お客様が当該請求の原因となる事情を知った時、または重大

な過失なく知り得た時から1年以内に主張されなければなりません。ただし、生命、身体または健康の侵害に起因する請求、または故意もしくは重大な過失による行為に起因する請求には適用されません。

#### 11. 補償 (Indemnification)

(1) BASFは、myBASFWorldまたはこれへのアクセスが第三者の知的財産権を侵害または不正流用していると主張する第三者の請求に関連して、お客様およびその代表者が被る損失について、お客様およびその代表者を補償し、防御し、かつ免責するものとします。BASFが、当該プラットフォームが第三者の請求の対象となる可能性が高いと合理的に判断した場合、BASFは自己の費用負担により、以下のいずれかを行います。

- (i) 本利用規約に従い、お客様がmyBASFWorldを継続して使用する権利を取得すること；
- (ii) 侵害している構成要素を、同等の機能を有する他の構成要素に置き換えること；または
- (iii) myBASFWorldを適切に変更し、侵害しないようにするとともに、同等の機能を提供すること。

BASFの裁量により、上記のいずれの選択肢も商業上合理的な条件で利用できない場合、BASFは、お客様に対して追加の責任を負うことなく、本契約を終了する権利を有します。

上記にかかわらず、BASFは、以下に起因または基づく侵害請求について、お客様またはその代表者を補償し、防御し、免責する義務を負いません。

- (i) 本利用規約の範囲外にあるBASFの製品またはサービス；
- (ii) ドキュメンテーションまたは本利用規約に従わないmyBASFWorldの使用；
- (iii) (BASFによるものを除き) お客様またはお客様のために行われたmyBASFWorldの無権限の改変、変更、または実装；
- (iv) BASFが提供していない、または書面により明示的に承認していないモジュール、装置、ハードウェア、ソフトウェア、機器、またはサービスと組み合わせたmyBASFWorldの使用；または
- (v) 想定された設計目的ではない方法または目的でのプラットフォームの使用。

本条に定める補償義務および救済は、本書に記載されたすべての侵害請求に関して、お客様の

唯一かつ排他的な救済であり、**BASF**の唯一かつ排他的な責任とします。

(2) 手続：上記の補償義務は、被補償当事者が以下を満たすことを条件として適用されます。

(i) 当該請求について、補償当事者に対し書面で速やかに通知すること。ただし、通知の不履行または遅延があっても、そのことにより当該請求に対する防御が重大に不利益を被らない限り、補償当事者の補償義務は免除されません。

(ii) 補償当事者の費用負担により、当該請求の防御に関して合理的な支援および協力を提供すること。

(iii) 補償当事者に対し、当該請求の防御および和解交渉その他の友好的解決について単独の管理権限を付与すること。

ただし、補償当事者は、被補償当事者の事前の同意なく、被補償当事者に責任またはその他の義務を生じさせるいかなる自認または譲歩も行ってはならないものとします。

#### 1412. データ保護

BASFは、適用されるすべてのデータ保護規制を遵守します。詳細については、BASFの現在の個人情報保護方針をご覧ください。

#### 1413. 守秘義務

1) 顧客は、特に myBASFWorld の使用に関して、顧客の知るところとなった機密情報（ ）を機密として扱い、秘密にする義務を負います。

(2) 「秘密情報」とは、BASFのすべての情報をいう：

i. myBASFWorld の機能について；

ii. 営業秘密および企業秘密に関して、特に、「機密」と記されたもの。

iii. 口頭、書面、電子的、またはその他のいかなる形式であれ、開示の状況やその性質により、開示時または知った時点で機密であると認識できるもの。

(3) この義務から除外される秘密情報

i. 本利用規約の締結時にお客様が既に知っていたこと、またはその後、守秘義務契約、法的規定、または公的命令に違反することなく、第三者を通じてお客様に知られるようになったこと。

ii. 本利用規約の違反による場合を除き、契約締結時に公知であったか、またはその後公知となったもの。

iii. 法律または裁判所もしくは公的機関の命令により開示しなければならないもの。許容され可能な範囲において、開示義務のあるお客様は、事前にBASFに通知し、BASFに、開示に対して。

(4) この秘密保持義務は、BASFと顧客がより長い秘密保持期間について別段の合意をしない限り、本使用条件の終了後も5年間存続するものとします。

#### 1414. 利用規約の変更

(1) BASFは、本利用規約を、同等の中断または抜け穴に関して修正し、お客様によるmyBASFWorldの使用を新たなまたはさらなる利用規約の対象とする権利を留保します。これにより、前述の修正は、myBASFWorldを通じてBASFが提供するサービスの内容には明示的に関係しないものとします。また、当事者の主な契約上の義務に影響する変更は除外されます。これらは、本条項に記載されるように一方的に変更することはできません。

(2) BASFは、登録時に提供された電子メールアドレスを通じて、発効予定日の少なくとも4週間前に、改正された利用規約をお客様に通知し、別途、新規定および発効予定日を指摘します。同時に、BASFは、お客様が改正された利用規約に同意しない場合、本利用規約に基づくBASFとの契約関係を予告なく終了させるために、少なくとも2週間の合理的な期間をお客様に付与します。お客様は、例えば、ユーザーアカウントを削除し、サービスの利用を停止することにより、解約権を行使することができます。BASFは、変更された利用規約を発表する際に、その解約権、適用される通知期間、黙秘することの意義をお客様に通知します。

(3) 上記の期間（ ）内にお客様から解約の通知がない場合、期間満了時に変更後の規約が適用されるものとします。

#### 1415. その他

(1) 本利用規約の1つまたは複数の条項が、適用法違反またはその他の理由により無効または執行不能となった場合でも、本利用規約の残りの部分は有効であるものとします。~~無効または執行不能な規定は、当事者の相互理解に最も近い有効かつ執行可能な規定に置き換えられるものとします。~~



We create chemistry

- (2) 本契約の有効性、解釈および履行は、抵触法  
( ) の規定および1980年4月11日の国際物品売買  
契約に関する国際連合条約を除き、ドイツ連邦  
共和国の実体法に準拠するものとする。
- (3) ルートヴィヒスハーフェン・アム・ライン  
は、本利用規約から生じる、または本利用規約  
に関連するすべての紛争の専属的合意管轄地と  
なります。